

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η Διοίκηση της Επιχείρησης «ΙΚΑΡΟΣ Α.Ε.» με την πολιτική της δεσμεύεται στα εξής:

- **Οι υπηρεσίες και τα προϊόντα που προσφέρει η εταιρεία πρέπει να πληρούν το επίπεδο ποιότητας, αξιοπιστίας και ασφάλειας το οποίο καθορίζεται από τις απαιτήσεις-προδιαγραφές που τίθενται από τους πελάτες καθώς και από το ισχύον ελληνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο**
- **Να ενημερώνεται για τις νέες τάσεις της αγοράς, αλλά και για τις τεχνολογικές εξελίξεις και να μεταφέρει την σύγχρονη τεχνογνωσία στην κατασκευή των έργων που αναλαμβάνει**
- **Να διεκπεραιώνει γρήγορα και χωρίς σφάλματα τις παραγγελίες ή έργα**
- **Να προσφέρει ανταγωνιστικές τιμές και εξυπηρέτηση μετά την πώληση.**
- **Να προσδιορίζει τις ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών που είναι δυνατό να επηρεαστούν άμεσα ή έμμεσα από τις δραστηριότητες, να αναγνωρίζει και να ανασκοπεί τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες τους και να λαμβάνει μέτρα για την ανταπόκριση σε αυτές.**
- **Να συμμορφώνεται με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία, τα πρότυπα και προδιαγραφές που αφορούν στη δραστηριότητα της και να συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος**
- **Να συμμορφώνεται με όλες τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις, τις σχετικές με την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, ώστε να παρέχει σε όλους τους εργαζόμενους ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας και να διασφαλίζει ότι άλλοι φορείς δεν επηρεάζονται αρνητικά από τις εργασίες της.**
- **Να παρέχει όλους των απαραίτητους πόρους για την πλήρη εφαρμογή της Πολιτικής της**

Οι στόχοι αυτοί θα ικανοποιούνται εφόσον η Διοίκηση και το προσωπικό της εταιρείας εφαρμόζουν και βελτιώνουν το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας EN ISO 9001, το Σύστημα Περιβαλλοντικής διαχείρισης EN ISO 14001 και το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία EN ISO 45001

Η εφαρμογή και ανάπτυξη της Πολιτικής για την ποιότητα, την υγεία και ασφάλεια και το περιβάλλον απαιτεί:

1. Την πλήρη ενημέρωση του προσωπικού, την ενεργό συμμετοχή του και την συνεχή επιμόρφωση του.
2. Την **συνεχή βελτίωση** των Συστημάτων και των επιδόσεων
3. Την συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων στις διαδικασίες της εταιρείας,
4. Την δημιουργία ενός ανοικτού καναλιού με τους πελάτες ώστε να λαμβάνονται όλα τα μηνύματα θετικά ή αρνητικά
5. Την καλύτερη διαχείριση της ενέργειας, των φυσικών πόρων και πρώτων υλών
6. Την μείωση των περιβαλλοντικών κινδύνων και την πρόληψη περιβαλλοντικών ατυχημάτων
7. Την εξάλειψη των ανασφαλών καταστάσεων, ώστε να μην προκληθεί κανένα ατύχημα και καμία επιβάρυνση στη υγεία
8. Την συνεχή προσπάθεια για παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με βελτιωμένα ποιοτικά χαρακτηριστικά, στην κατεύθυνση του σεβασμού του περιβάλλοντος και προστασία της υγείας

Η παρούσα πολιτική θα ενημερώνεται και θα ανασκοπείται στα πλαίσια και θα είναι διαθέσιμη στο κοινό.

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ