



ΙΚΑΡΟΣ Α.Ε

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
βάσει προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2017

Κωδικός: ΕΣΔ

Αν. 1

Ημ/νία : 05.03.2020

Σελίδα : 5 / 22

3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Η Διοίκηση δεσμεύεται για το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών του εργαστηρίου, για την συνεχή διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, τη συνεπή λειτουργία του εργαστηρίου, για τη συμμόρφωση με το πρότυπο ISO 17025:2017

Η διοίκηση θέτει ως στόχους, την επίτευξη των οποίων θα παρακολουθεί με ανασκοπήσεις, τους εξής:

1. **Την ικανοποίηση των πελατών της.** Για την επίτευξη αυτού του στόχου η διοίκηση δεσμεύεται για:
 - α) ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας
 - β) την διεξαγωγή των εργασιών με τρόπο ασφαλή, για την περιουσία του πελάτη, για τους εργαζομένους και το περιβάλλον
 - γ) την έγκαιρη αναφορά των αποτελεσμάτων και την συνεχή επικοινωνία με τους πελάτες
 - δ) την ύπαρξη ανοιχτού καναλιού επικοινωνίας ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα από τα ενδιαφερόμενα μέρη να υποβάλλουν τυχόν παράπονα
 - ε) την διαχείριση των παραπόνων και την επικοινωνία με τον πελάτη, ώστε να διασφαλιστεί σχέση εμπιστοσύνης
2. **Την διεξαγωγή και διαχείριση με αμεροληψία των εργαστηριακών δραστηριοτήτων και την μη υπονόμηση της από εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις**
3. **Τη διαχείριση όλων των πληροφοριών που αποκτήθηκαν ή δημιουργήθηκαν κατά την εκτέλεση των εργαστηριακών του δραστηριοτήτων με εμπιστευτικότητα και τη λήψη μέτρων για την ασφάλεια των πληροφοριών**
4. **Την τεχνική επάρκεια του εργαστηρίου.** Για την επίτευξη αυτού του στόχου δεσμεύεται για:
 - α) την πλήρη κάλυψη των απαιτήσεων της ισχύουσας νομοθεσίας και εκτέλεση των διακριβώσεων πάντα σύμφωνα με τη δηλωμένη μέθοδο.
 - β) ορθή επαγγελματική πρακτική και για την ποιότητα των διακριβώσεων
 - γ) την εξασφάλιση της απαιτούμενης υποδομής και της καταλληλότητας του εξοπλισμού
 - δ) την συνεχή εκπαίδευση και παρακολούθηση του προσωπικού, ώστε να εφαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες του ΣΔ
5. **Τον προσδιορισμό των ενδιαφερόμενων μερών που είναι δυνατό να επηρεαστούν από τις εργαστηριακές δραστηριότητες, την αναγνώριση και ανασκόπηση των απαιτήσεων και προσδοκιών τους ώστε να λαμβάνει μέτρα για την ανταπόκριση σε αυτές**
6. **Την διασφάλιση της αποτελεσματικότητας του συστήματος ποιότητας με την κατάλληλη τεκμηρίωση, καθώς και την συνεχή βελτίωση του.** Για την επίτευξη αυτού του στόχου δεσμεύεται για:
 - α) την συνεχή αξιολόγηση της εφαρμογής της πολιτικής και των διαδικασιών
 - β) την αναγνώριση, εκτίμηση & αξιολόγηση απειλών/ ευκαιριών που πηγάζουν από τις εργαστηριακές δραστηριότητες και την λήψη μέτρων αντιμετώπισης των κινδύνων και αξιοποίησης των ευκαιριών
 - γ) την τακτική ανασκόπηση της καταλληλότητας στόχων, πολιτικών και μέσων
 - δ) την εφαρμογή κατάλληλων ενεργειών για την ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του ΣΔ.

-Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ -

ΙΚΑΡΟΣ Α.Ε

ΙΚΑΡΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ ΠΡΑΤΗΡΙΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΡΑΤΗΡΙΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ
ΥΔΡΑΥΛΙΚΩΝ & ΕΛΕΓΧΩ ΜΗΧΑΝΩΝ ΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΡΑΤΗΡΙΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ
2ο ΧΙΛ. ΚΥΡΕΙΤΣΑ, ΠΡΑΤΗΡΙΟΝ 13100 ΚΑΡΑΪΤΣΑ
ΤΗΛ: 24410 79573 - 76206 - FAX: 24410 79573
Α.Φ.Μ. 99675847 - Α.Ο.Υ. ΚΑΡΑΪΤΣΑΣ
ΑΓ. ΜΑΡ. 68694/30-Β-09-14

Έγκριση από Διοίκηση:

Έκδοση από Τμήμα Ποιότητας